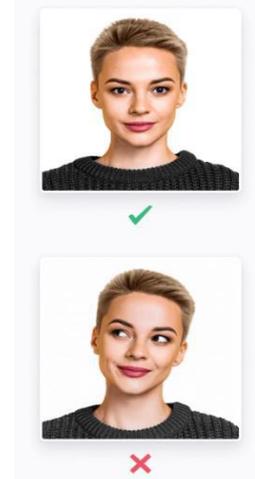


## Photo de profil obligatoire manquante

Critères pour les photos de profil au soccer

1. La photo doit être prise sur un fond blanc ou neutre.
2. La photo doit montrer le visage complet de face et le haut des épaules (l'image du visage et des épaules doit être centrée sur la photo). La tête ne doit pas être tournée vers le côté.
3. La photo ne doit pas contenir d'objets.
4. Elle doit ressembler le plus possible à une photo de passeport canadien.



Critères spécifiques :

- Les photos de profil sont obligatoires pour les membres U8 à Senior.
- Les photos pour les membres U4 à U7 sont seulement recommandées.
- Les photos sont valides selon les critères suivants :
  - Pour les joueurs U4 à U18, les photos seront valides trois (3) ans.
  - Pour les joueurs U19 et plus, les photos seront valides cinq (5) ans.

## Photo de profil lors de l'inscription en ligne

- Pour inscrire un nouveau membre, une photo de profil est obligatoire. L'inscription en ligne ne pourra pas être complétée sans cette photo.
- Pour les joueurs existants, les entraîneurs et les arbitres, si la photo est absente ou expirée, vous devrez la télécharger selon les critères requis. Sinon, l'inscription en ligne ne pourra pas être finalisée.
- Si la photo du profil est valide, le système ne demandera pas de nouvelle photo.

## Ajout de documents (photo, preuve de résidence, etc)

**Étape 1 :** Connectez-vous à votre compte Spordle.

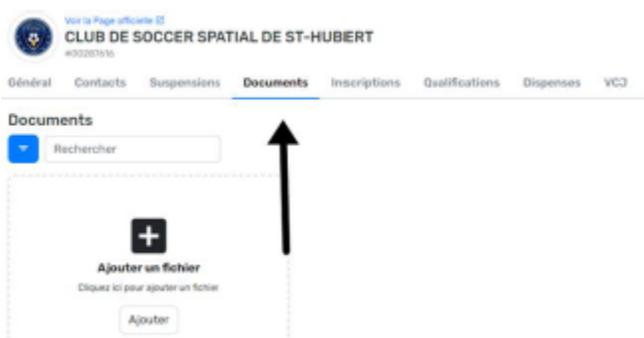
<https://page.spordle.com/fr/spatial-de-st-hubert>



**Étape 2 :** Dans l'onglet 'Membres', sélectionnez le membre auquel vous souhaitez ajouter une photo.



**Étape 3 :** Cliquez sur l'onglet "Documents" et téléchargez la photo en suivant les instructions ci-dessus.



Les documents requis peuvent être ajoutés, cliquez sur **Ajouter un fichier**, sélectionnez le type de document, ajoutez le document et cliquez sur **Enregistrer**.

Un seul document peut être ajouté à la fois, mais le même type de document peut être utilisé autant de fois que nécessaire.

Si un document a été ajouté par erreur ou n'est plus valide, veuillez communiquer avec votre organisation locale et votre registraire pourra le supprimer.

### **Autres informations concernant les photos de profil**

- Si vous vous connectez à **Mon Compte Spordle** sans inscrire un membre et que la photo d'un membre lié à votre compte est expirée ou expire dans l'année, le système va créer une tâche **À faire** dans **Mon Compte Spordle** afin que la photo soit mise à jour.
- Si la photo est refusée par votre organisation, le système va créer une tâche **À faire** dans **Mon Compte** afin qu'une nouvelle photo soit téléchargée.

Voici une vidéo si vous éprouvez encore des difficultés.

<https://www.youtube.com/watch?v=vscpGSDnOUI>

